

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

## 1-La collecte de données à caractère personnel

Les données collectées sont destinées à la société CENTRAVET et aux cliniques vétérinaires partenaires pour permettre la fourniture des services proposés via le site de la structure vétérinaire. Elles sont stockées en France. Les données, anonymisées, peuvent faire l'objet d'études statistiques mises en œuvre par CENTRAVET.

Les responsables de la collecte de ces données sont la société CENTRAVET et les structures vétérinaires partenaires.

Le terme « données à caractère personnel » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu, ce qui correspond notamment à vos nom, prénom, numéro de téléphone, date de naissance, adresse de courrier électronique, adresse postale, adresse IP ainsi qu'à tout autre renseignement que vous choisirez de communiquer à votre vétérinaire à votre sujet.

A des fins d'obligations légales et réglementaires, votre vétérinaire est également susceptible de conserver, pour une durée limitée, des informations relatives aux transactions effectuées depuis le site et l'application mobile.

## 2-Finalités de la collecte des données

Vos données à caractère personnel sont collectées uniquement à des fins déterminées, explicites et légitimes, pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Gérer le dossier médical éventuel de vos animaux
- Traiter vos éventuelles commandes effectuées sur le site
- Elaborer des statistiques d'activités chez les vétérinaires.
- Constituer des supports d'information par email, sms ou courrier sur la promotion de services vétérinaires
- Respecter les obligations légales et réglementaires dans le cadre de l'activité vétérinaire.

Vous pouvez accéder à tout instant à vos données (voir rubrique Droit d'accès et de rectification)

## 3-Destinataires des données collectées

- Seules les structures vétérinaires et l'entreprise CENTRAVET ainsi que ses sous-traitants liés contractuellement ont accès aux informations que vous leurs communiquez.
- Les catégories de personnes qui auront accès à vos données personnelles dans le cadre de leurs activités sont, dans la limite de leurs attributions respectives, le service commercial, les services administratifs, le service technique et les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes de contrôle, etc ...).
- Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.
- Aucune donnée ne sera cédée commercialement à d'autres sociétés ou organisme, excepté dans le cas de transfert d'activité vers une autre clinique vétérinaire.
- Tout traitement fondé sur un consentement donné avant son retrait est licite.
- Les sous-traitants liés contractuellement à votre clinique vétérinaire ne peuvent céder les données à des sociétés étrangères.

## 4-Durée de conservation des données à caractère personnel

La durée de conservation des données varie en fonction de la finalité de leurs collectes :

Pour le site :

- Les données client (identité, coordonnées électroniques) sont conservées jusqu'à la suppression de votre compte.

Pour la structure vétérinaire:

- Les données relatives à la gestion de votre compte suite à la gestion éventuelle du dossier médical de votre animal ou vos éventuelles commandes sont conservées jusqu'à la suppression de votre compte par les structures vétérinaires partenaires et dans la limite de leurs obligations légales (documents à titre de preuve comptable)

## 5- Newsletter & RGPD

Depuis le **25 mai**2018, le **Règlement Général sur la Protection des Données**(RGPD) est applicable dans les 28 pays membres de l'Union Européenne. Ce nouveau cadre réglementaire renforce la protection des données à caractère personnel afin de protéger les utilisateurs. En utilisant le SMS et le mail comme moyens de communication, nous sommes directement impactés par le RGPD car nous nous devons de **traiter correctement les données personnelles de nos clients**.

Nous avons vérifié la conformité de nos fournisseurs et sous-traitants, nous avons mis en place des systèmes internes plus sécurisés, nous cartographions le traitement de vos données... L'ensemble des mises à jour auxquelles nous procédons a pour but de continuer à **fournir une sécurité optimale de vos données**.

Soyez rassurés nous n'avons jamais utilisé vos données par le passé et cela ne va pas commencer aujourd'hui !

## 6-Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## 7-Cookies

Afin de mieux vous servir, la société CENTRAVET et ses sous-traitants mesurent le nombre de pages vues, le nombre de visites, ainsi que l'activité des visiteurs et luttent contre la fraude en surveillant les statuts de connexion, pour mesurer et analyser l'activité effectuée.

Il est rappelé que les navigateurs Internet contiennent des fonctions de gestion des cookies qui peuvent permettre à l'utilisateur de supprimer des cookies ou d'accepter ou de rejeter certaines catégories de cookies. CENTRAVET invite l'utilisateur à consulter la documentation de ces fonctions ou à consulter la page <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

Les données collectées par les cookies sont uniquement et strictement destinées à un usage interne et ne sont jamais transmises à des tiers. L'utilisation de cookies, propres ou tiers, n'étant pas nécessaire au fonctionnement du site nécessite un consentement exprès de votre part. Vous pouvez manifester votre consentement ou vous opposer à l'utilisation de cookies en paramétrant votre navigateur de manière appropriée. Reportez-vous pour cela aux guides d'utilisation de votre navigateur.

## 8-Consentement

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et l'utilisation de vos données personnelles conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur.

## 9-Droit d'accès et de rectification

Conformément au règlement UE 2016/679, vous bénéficiez de plusieurs droits depuis votre espace personnel "Mon Espace Veto", à savoir :

- un droit d'accès
- un droit de rectification
- un droit à l'effacement

Pour faire valoir ces droits auprès de votre structure vétérinaire, vous devez les contacter.